

# ENQUETE DE BESOINS

sur le service de déchèterie  
dans la vallée de Kaysersberg



[bit.ly/enquete-ccvk](https://bit.ly/enquete-ccvk)



## Modalités pratiques de l'enquête

- Une seule réponse acceptée par ménage. Les professionnels ne sont pas concernés par ce questionnaire
- Les questionnaires avec des commentaires injurieux ne seront pas analysés
- Le questionnaire papier est à déposer avant le 19 février 2023 dans votre mairie, à la Communauté de Communes de la Vallée de Kaysersberg ou au Tri Park.
- Le questionnaire peut être envoyé par mail à [info@cc-kaysersberg.fr](mailto:info@cc-kaysersberg.fr) ou être complété en ligne : [www.service-dechets-ccvk.fr](http://www.service-dechets-ccvk.fr)

Votre commune de résidence : \_\_\_\_\_

Votre n° de badge d'accès en déchèterie\* : \_\_\_\_\_ \* Obligatoire

## Vos habitudes d'utilisation du service de déchèterie

1. Combien de fois par an environ utilisez-vous le service de déchèterie (en dehors des sacs prépayés rouges ou des biodéchets) ? 1 seule réponse possible

- Jamais                       De 3 à 6 fois par an                       De 6 à 12 fois par an  
 Plus de 12 fois par an                       Plus de 25 fois par an

2. Quand utilisez-vous le plus fréquemment le service de déchèterie ? Classer : 1 = le plus souvent, 4 = le moins souvent

\_\_\_ Au printemps                      \_\_\_ En été                      \_\_\_ En automne                      \_\_\_ En hiver

Commentaire :

3. Quels sont les 3 types de déchets que vous apportez le plus en déchèterie (en dehors des sacs prépayés rouges ou des biodéchets) ? 3 réponses possibles

- Bois                       Déchets verts                       Cartons                       Electroménager  
 Gravats                       Polystyrène                       Plâtre                       Métal  
 Mobilier                       Objets plastiques                       Huisseries (fenêtres, portes...)  
 Déchets chimiques (acides, peintures...)

4. Vous arrive-t-il de regrouper un trajet en déchèterie avec un autre déplacement (courses, rendez-vous...) ?

4.1 Si oui, pour quels déchets? \_\_\_\_\_

4.2 Si non, pourquoi aller à la déchèterie nécessite, pour vous, un déplacement spécifique, et pour quels déchets?  
\_\_\_\_\_

5. Quand vous venez en déchèterie, comment votre véhicule est-il chargé ? 1 seule réponse possible

- Un peu (un ou deux petits sacs)                       Moyen (le coffre est rempli)  
 Beaucoup (le coffre est rempli et j'ai une remorque)                       Ça dépend des déchets que j'apporte

Commentaire :

## L'offre actuelle de service de déchèterie dans la vallée de Kaysersberg

### 6. Êtes-vous déjà allé au Tri Park, la nouvelle déchèterie intercommunale située à Kaysersberg Vignoble, depuis son ouverture ?

6.1 Si oui : qu'avez-vous apprécié ? **Classer de 1 à 5 : 1 = le plus apprécié, 5 = le moins apprécié**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Facilité de déchargement   | <input type="checkbox"/> Pas d'attente                      |
| <input type="checkbox"/> Des horaires simples à retenir   | <input type="checkbox"/> Personnel disponible et à l'écoute |
| <input type="checkbox"/> Des produits utiles à mon quotidien (broyat de bois, objets et matériaux de bricolage à la Maison des Objets...) |   |

Commentaire :

6.2 Si oui : que n'avez-vous pas apprécié ? \_\_\_\_\_

6.3 Si non, pourquoi ? **1 seule réponse possible**

- Je n'ai pas eu besoin de m'y rendre pour l'instant  
 Je trouve que le site est trop éloigné  
 J'ai donné mes déchets à une connaissance pour ne pas avoir à y aller

Commentaire :

7. La Maison des Objets du Tri Park a ouvert le 17 janvier. Utiliserez-vous ce service ? **1 seule réponse possible**

- Au moins 1 fois par an       Au moins 1 fois par trimestre       Au moins 1 fois par mois  
 Non       Je ne sais pas

Commentaire :

## Vos pratiques en faveur de la réduction des déchets

8. Quand vous avez un objet ou appareil qui ne fonctionne plus ou dont vous n'avez plus l'usage

**Plusieurs réponses possibles**

- Vous essayez de le donner ou de le troquer       Vous essayez de le réparer  
 Vous essayez de le revendre d'occasion  
 Vous le faites reprendre par le magasin où vous achetez le nouvel objet ou appareil  
 Autre :

Commentaire :

9. Parmi ces services, lesquels vous seraient utiles pour réduire vos déchets ? **Classer : 1 = le + utile, 6 = le moins utile**

- Démonstration de techniques pour utiliser ses tontes de gazon et ses branchages dans son jardin  
 Location de matériel d'entretien des espaces verts (broyeur, mulching...)  
 Animations favorisant l'échange ou le réemploi d'objets encore en bon état  
 Service de réparation pour allonger la durée de vie de vos objets ou appareils  
 Conseils pour vous aider à réduire l'utilisation de produits dangereux  
 Conseils pour vous aider à consommer différemment

Autre proposition :

**Merci pour votre contribution !**

Toutes les réponses à cette enquête de besoins seront consultables à partir du 6 mars 2023  
sur le site internet du Service Déchets : [www.service-dechets-cvck.fr](http://www.service-dechets-cvck.fr)